

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1.1

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die aan Computaal een opdracht heeft verstrekt tot het leveren van diensten met betrekking tot taal, tekst of sociale media.

1.2

Diensten: een uitvoerwerkzaamheid of andere inspanningsverplichting in de ruimste zin, waarin Computaal zich ten aanzien van opdrachtgever verbindt tot het leveren van teksten, tekstcorrecties, trainingen, workshops, seminars of lezingen, en enige andere dienst die Computaal aan de opdrachtgever levert.

1.3

Overeenkomst: opdracht tot dienstverlening.

1.4

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Computaal die strekken tot het leveren van diensten.

1.5

De door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Computaal.

1.6

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.

1.7

In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die elektronisch worden verstuurd, zoals onder meer e-mailcommunicatie, mms-berichten, communicatie via sociale media en gefaxte documenten.

1.8

De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het feit dat Computaal deze algemene voorwaarden toepast.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1

Alle offertes zijn vrijblijvend en binden Computaal niet. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een door Computaal gedane aanbieding.

2.2

De door Computaal gehanteerde prijzen, in offertes en aanbiedin-

gen, zijn inclusief BTW en andere belastingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Tevens zijn de opgegeven prijzen inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.

Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst

3.1

Een overeenkomst tussen Computaal en opdrachtgever komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte ondertekend heeft ingeleverd bij Computaal en Computaal de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

3.2

Een overeenkomst komt ook tot stand nadat opdrachtgever het aanbod van Computaal heeft aanvaard en Computaal aanvangt met aanbieden van een training of workshop aan de opdrachtgever.

3.3

Als een overeenkomst tot stand is gekomen, kan deze alleen geannuleerd worden indien Computaal de dienst nog niet heeft bevestigd aan de opdrachtgever of – in het geval van workshops – wanneer er onvoldoende aanmeldingen zijn.

3.4

Indien Computaal nog geen training of workshop heeft bevestigd aan de opdrachtgever kan de opdrachtgever zonder kosten de overeenkomst annuleren.

Artikel 4 Aanvang training/workshop

4.1

De datum waarop Computaal begint met de uitvoering van de training of workshop wordt door Computaal en de opdrachtgever onderling afgesproken.

4.2

Indien de opdrachtgever niet in staat is om op de overeengekomen datum als bepaald in artikel 4.1 deel te nemen aan de training of workshop dient de opdrachtgever dit aan Computaal te melden, waarna Computaal en de opdrachtgever een nadere datum overeenkomen waarop de opdrachtgever de training of workshop volgt.

4.3

Indien de opdrachtgever op de overeengekomen datum als bepaald in artikel 4.1 niet deelneemt aan de training of workshop zonder hiervan melding te maken aan Computaal is de opdrachtgever het gehele bedrag verschuldigd aan Computaal.

4.4

Een annulering van een training of workshop kan uitsluitend schriftelijk

of door middel van e-mail (aan info@computaal.nl) kenbaar gemaakt worden.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

5.1

De opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, is Computaal gerechtigd de opdrachtgever de toegang tot een training of workshop te weigeren en andere diensten of producten te onthouden, zonder dat Computaal daarbij op enige wijze schadelijk wordt jegens opdrachtgever.

5.2

Opdrachtgever dient zorg te dragen dat Computaal alle juiste gegevens van de opdrachtgever in haar bezit heeft.

5.3

Opdrachtgever zal de door Computaal eventueel ter beschikking gestelde zaken alleen gebruiken voor de daarvoor bestemde doeleinden.

5.4

Eventuele schade aan de door Computaal geleverde zaken dient door opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 6 Verplichtingen Computaal

6.1

Computaal verplicht zich tot het deugdelijk aanbieden van de dienst zoals vermeld in artikel 1.2.

6.2

Computaal zorgt dat de te verrichten werkzaamheden worden verricht door bekwame/deskundige personen.

6.3

Computaal is verplicht de schade te vergoeden, overeenkomstig met hetgeen bepaald in artikel 10, die door toedoen of nalaten van Computaal aan de kant van de opdrachtgever is ontstaan en die Computaal bewijsbaar aangerekend kan worden.

Artikel 7 Prijzen

7.1

De door Computaal gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen of eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.

7.2

Indien na het tot stand komen van een overeenkomst tussen Computaal en opdrachtgever zich prijsverhogingen voordoen voor de door Computaal te gebruiken materialen, energie of overige zaken die nodig zijn voor de uitvoer van de dienst is Computaal gerechtigd deze meerkosten door te berekenen aan de opdrachtgever, mits deze kosten niet meer dan vijftien procent (15%) van de originele prijs bedragen.

7.3

Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Computaal, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een uurtarief is overeengekomen dat daarvan afwijkt.

Artikel 8 Betaling

8.1

Opdrachtgever dient de factuur te betalen uiterlijk veertien (14) dagen na de factuurdatum, op een door Computaal te bepalen wijze zoals aangegeven op de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever volgens het geldende recht in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.3

Indien de opdrachtgever niet deelneemt aan de training of workshop en deze niet heeft geannuleerd met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden in artikel 3.3 en 3.4, is de opdrachtgever het gehele bedrag verschuldigd aan Computaal.

8.4

Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, die Computaal maakt indien Computaal op een of andere manier in een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgever verwickeld geraakt, zowel eisende als verweerende, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.5

Computaal kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

- ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;
- opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Computaal voortvloeiende verplichting;
- opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
- opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Computaal;
- opdrachtgever niet reageert op verzoeken tot overleg of correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk, al dan niet via aangekend schrijven;
- sprake is van terugkerende betalingsproblemen.

8.6

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Computaal, zal Computaal in overleg met de opdrachtgever zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de oorzaak en de verantwoordelijkheid voor de opzegging berusten bij de opdrachtgever. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Computaal extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Computaal anders aangeeft.

Alle extra kosten die hoger zijn dan 10% van het tussen Computaal en opdrachtgever overeengekomen bedrag zullen voor rekening komen van Computaal.

8.7

Indien Computaal overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zoals bepaald in artikel 8.4, wordt alles dat door de opdrachtgever aan Computaal verschuldigd is, direct en volledig opeisbaar.

Artikel 9 Overmacht

9.1

Computaal is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch als deze omstandigheid voortkomt uit toepassing van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.

9.2

Indien Computaal ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, mag Computaal het nagekomen gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk factureren. Dit laatste mits het gedeeltelijk overeengekomen een zelfstandige waarde toegekend kan worden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1

Computaal is enkel aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever door toedoen of een nalaten van Computaal mocht komen te leiden, waarbij tevens de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat maximaal wordt uitgekeerd onder de toepasselijke verzekeringsovereenkomst.

10.2

Computaal kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor eventueel niet behaalde resultaten door de opdrachtgever bij de toepassing van door Computaal geleverd advies.

10.3

Computaal is in ieder geval nooit aansprakelijk voor de volgende schade: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en mogelijke schade ontstaan door het gebruik van de door Computaal geleverde zaken en diensten.

10.4

Indien Computaal aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Computaal beperkt tot directe schade.

10.5

De opdrachtgever vrijwaart Computaal tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met - de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1

Op alle rechtsbetrekking waarbij Computaal partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

12.2

Oprachtgever en Computaal zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.